

# Kommunikation in der Lehre

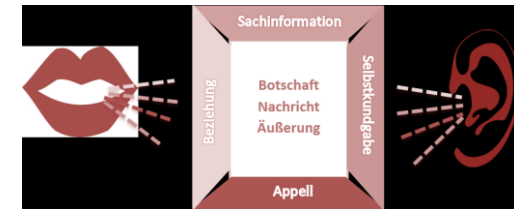
Auch in der Hochschullehre gilt der Grundsatz „Man kann nicht nicht kommunizieren“. Kommunikation läuft jedoch nicht immer reibungslos ab. Woran das liegen kann, erklärt das 4-Seiten-Modell nach Schulz von Thun.

## Das 4-Seiten-Modell

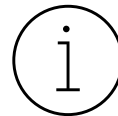
Kommunikationsmodell nach Schulz von Thun

**Annahme:** In jeder Äußerung sind (beabsichtigt oder unbeabsichtigt) vier Botschaftsebenen enthalten, nach denen Sender und Empfänger die Äußerung interpretieren können. Dass Intention und Rezeption einer Äußerung übereinstimmen, ist der Idealfall – nicht die Regel. Die Deutung der Nachricht (durch den Empfänger) hängt davon ab, mit welchem Ohr vorwiegend gehört wird.

Es gibt vier Seiten der Äußerung:



### Sachinformation – Worüber ich informiere

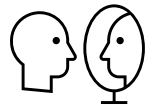


Sach-Ohr des Empfängers prüft:

- Ist die Sachinformation wahr/unwahr?
- Ist sie relevant/irrelevant?
- Ist der Sachinformationsgehalt hinlänglich/unzureichend?

Tipp für den Sender: verständliche Sprache und klare Struktur verwenden!

### Selbstkundgebung – Was ich von mir zu erkennen gebe



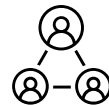
Botschaft des Senders offenbart:

- Gefühle, Wertvorstellungen, Bedürfnisse, Eigenheiten
- Explizite oder implizite Vermittlung („Ich-Botschaft“ oder „zwischen den Zeilen“)

Das Selbstkundgabe-Ohr hört:

- Wer spricht da mit mir?
- Wie ist er/sie gestimmt?

### Beziehungshinweis – Wie ich zu dir stehe



Haltung des Senders wird impliziert durch:

- Formulierung, Tonfall, Mimik und Gestik

Beziehungs-Ohr des Empfängers hört:

- Bin ich angenommen oder abgelehnt?
- Werde ich respektiert oder gedemütigt?

Wertschätzung ist meist Voraussetzung für die erfolgreiche Vermittlung von Information!

### Appell – Was ich bei dir erreichen möchte



Ziel des Senders: Wirkung erreichen

Offene oder verdeckte Vermittlung von Forderungen, Wünschen, Handlungsanweisungen, Ratschlägen

Das Appell-Ohr nimmt Handlungsaufforderung wahr:

- Das soll ich jetzt tun.
- Das soll ich jetzt wahrnehmen, denken oder fühlen.